

Правила предоставления платных медицинских услуг в КГБУЗ «Краевая стоматологическая поликлиника»

Раздел 1. Общие положения

1.1. Правила предоставления платных медицинских услуг в КГБУЗ «Краевая стоматологическая поликлиника» (далее – Правила) разработаны в соответствии с Конституцией РФ, Гражданским кодексом РФ, Федеральными законами от: 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»; от 29.11.2010 № 326 «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»; от 12.01.1996 № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях»; Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»; Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006», Уставом КГБУЗ «Краевая стоматологическая поликлиника» и другими нормативными правовыми актами, регулирующими данный вид деятельности, с целью более полного удовлетворения потребности населения в медицинской помощи.

1.2. Для целей настоящих Правил используются следующие основные понятия: «Платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров;

«Потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить, либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором.

Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

«Заказчик» - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги, либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу пациента;

«Исполнитель» – краевое государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Краевая стоматологическая поликлиника»;

«Территориальная программа» - Территориальная программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Алтайском крае.

1.3. Платные медицинские услуги предоставляются на основании перечня платных медицинских услуг, предоставляемых в КГБУЗ «Краевая стоматологическая поликлиника» (далее – Учреждение), в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке, и прейскурантом на платные медицинские услуги, оказываемые в Учреждении, согласованным с Министерством здравоохранения Алтайского края.

1.4. Порядок определения цен (тарифов) на медицинские услуги устанавливается Министерством здравоохранения Алтайского края.

1.5. Настоящие Правила определяют порядок и условия предоставления гражданам платных медицинских услуг в Учреждении:

1.5.1. В дополнение к гарантированному объему бесплатной медицинской помощи в рамках действующей(его):

- Программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи, Территориальной программы

государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее – Программа, Территориальная программа);

- Соглашения, заключенного между Министерством здравоохранения Алтайского края и Поликлиникой на оказание услуг по бесплатному изготовлению и ремонту зубных протезов отдельным категориям граждан, имеющим право на меры социальной поддержки в соответствии с законами Алтайского края от 03.12.2004 № 59-ЗС «О мерах социальной поддержки жертв политических репрессий» и от 03.12.2004 № 61-ЗС «О мерах социальной поддержки отдельных категорий ветеранов» в порядке, установленном законодательством Алтайского края (далее – Целевые программы).

1.5.2. По программам ДМС (далее – дополнительного медицинского страхования), в соответствии с действующим законодательством.

1.5.3. Гражданам, в том числе иностранным (за счет личных средств граждан).

1.5.4. По договорам с юридическими лицами и предпринимателями без образования юридического лица – в отношении граждан.

1.6. Перечень стоматологической помощи, оказываемой Учреждением в рамках Программы, Территориальной программы определяется в соответствии с Тарифным соглашением в системе обязательного медицинского страхования Алтайского края на каждый календарный год.

Перечень и объем стоматологической помощи, оказываемой Учреждением в рамках Целевых программ, определяется в соответствии с ежегодным соглашением, заключаемым между Министерством здравоохранения Алтайского края и Учреждением.

1.7. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам предоставления, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

1.8. Учреждение оказывает медицинские стоматологические услуги населению по адресу: г. Барнаул, ул. Деповская, 13а.

Раздел 2. Условия предоставления платных медицинских услуг

2.1. При заключении договора Потребителю и (или) Заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках Программы и Территориальной программы.

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках Программы и Территориальной программы.

2.2. Учреждение вправе предоставлять платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальной программой и (или) целевыми программами, в следующих случаях:

- назначение и применение по медицинским показаниям лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлены жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации;

- применение медицинских изделий, не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации и не подлежащих оплате в рамках программы и территориальной программы;

б) при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, которые предусмотрены статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», а также за исключением оказания медицинской помощи в экстренной форме.

2.3. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

а) в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;

б) в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;

в) на основе клинических рекомендаций;

г) с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее - стандарт медицинской помощи).

2.4. Платные медицинские услуги соответствуют номенклатуре медицинских услуг, утвержденной Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию потребителя и (или) заказчика.

2.5. Учреждение предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к таким услугам.

В случае если федеральным законом или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

2.6. При предоставлении платных медицинских услуг сохраняются установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и сроку их представления.

2.7. Условия использования материально-технической базы и привлечения медицинских работников для оказания платных медицинских услуг, а также порядок определения цен (тарифов) на платные медицинские услуги, предоставляемые в Учреждении, устанавливаются в соответствии с приказом Министерства здравоохранения Алтайского края от 29.08.2023 № 371 «Об утверждении условий использования материально-технической базы и привлечения медицинских работников для оказания платных медицинских услуг, а также порядка определения цен (тарифов) на платные медицинские услуги, предоставляемые медицинскими организациями, подведомственными Министерству здравоохранения Алтайского края».

2.8. При предоставлении платных медицинских услуг сохраняется установленный режим работы Учреждения: с понедельника по пятницу с 8.00 до 20.00, суббота, воскресенье с 8.00 до 15.00, сохраняется уровень доступности и качества медицинской помощи, оказываемой по Программе, Территориальной программе.

2.9. Оказание платных медицинских услуг проводится медицинским персоналом:

в свободное от основной работы время или в специально организованных кабинетах.

2.10. Штатное расписание по оказанию платных медицинских услуг устанавливается главным врачом Учреждения за счет средств, получаемых от реализации услуг в зависимости от спроса населения.

3. Информация об Учреждении и предоставляемых им медицинских услугах

3.1. Учреждение предоставляет посредством размещения на своем официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» <http://kgbuzdent.ru/>, а также на информационных стендах (стойках) Учреждения по адресу: г. Барнаул, ул. Деповская, 13а (первый этаж - регистратура), информацию, содержащую следующие сведения:

- наименование Учреждения;
- адрес места нахождения, основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика;
- адрес сайта Учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- данные документа, подтверждающие факт внесения сведений об учреждении в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер, срок действия и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);
- информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, с указанием цен в рублях;
- сведения об условиях, порядке, форме предоставления платных медицинских услуг и порядке их оплаты;
- порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с Программой и Территориальной программой;
- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- режим работы Учреждения, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации, с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, путем размещения на сайте Учреждения ссылок на «Официальный интернет-портал правовой информации» (www.pravo.gov.ru) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также путем размещения указанных ссылок на информационных стендах;
- сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с Территориальной программой, сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;
- образцы договоров;
- адреса и телефоны Министерства здравоохранения Алтайского края, Территориального фонда обязательного медицинского страхования Алтайского края (ТФОМС Алтайского края), Территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Алтайскому краю (ТО Росздравнадзора по Алтайскому краю), Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Алтайскому краю (Управление Роспотребнадзора по Алтайскому краю).
- настоящие Правила, а также Правила предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденные, постановления Правительства от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 года N 1006», также в наглядной и доступной форме доводятся до сведения Пациентов (Заказчиков).

3.2. Информация, размещается на информационных стендах (стойках) таким образом, чтобы обеспечить доступность к ней неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени Учреждения.

3.3. Учреждение представляет для ознакомления по требованию Потребителя и (или) Заказчика:

- выписку из единого государственного реестра юридических лиц или единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей;
- информацию о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроке действия, а также информацию об органе, выдавшем лицензию.

3.4. Учреждение предоставляет Потребителю (Законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

а) о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

б) об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

3.5. Учреждение предоставляет для ознакомления по требованию Пациента и (или) Заказчика:

- а) копию Устава;
- б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Учреждения в соответствии с лицензией.

3.6. При заключении договора по требованию Пациента и (или) Заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;

б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

Раздел IV. Порядок предоставления платных медицинских услуг

4.1. Платные медицинские услуги предоставляются гражданам на основании письменных договоров. Форма договора утверждается приказом главного врача Учреждения.

Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством об охране здоровья граждан.

4.2. До заключения договора Потребитель (Заказчик) в письменной форме уведомляется о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Учреждения (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

4.3. Если при предоставлении платных медицинских услуг требуется осуществление дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, врач-специалист Учреждения предупреждает об этом потребителя (заказчика). Без

согласия Потребителя (Заказчика) дополнительные медицинские услуги не предоставляются.

4.4. Учреждение предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

Если законодательством предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

4.5. Договор заключается Потребителем (Заказчиком) и Учреждением (Исполнителем) в письменной форме, составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у Учреждения, второй - у Заказчика, третий - у Потребителя. В случае если договор заключается Потребителем и Учреждением (Исполнителем), он составляется в 2 экземплярах.

4.6. Для получения платных медицинских услуг Потребитель (Заказчик, Законный представитель) должен иметь при себе документ, удостоверяющий личность. Законный представитель дополнительно документ, подтверждающий полномочия законного представителя и иные документы, предусмотренные условиями заключенного с Учреждением договора.

4.7. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию Потребителя и/или Заказчика для Учреждения является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора

4.8. Потребитель (Заказчик) обязан оплатить оказанную Учреждением медицинскую услугу (выполненную работу) в порядке и сроки, которые установлены договором.

4.9. Оплата медицинских услуг производится в следующей форме:

- наличными денежными средствами в кассу Учреждения;
- в безналичной форме банковской картой.

4.10. Расчеты за предоставление платных медицинских услуг осуществляются в Учреждении с применением контрольно-кассовой техники. По факту внесения оплаты в кассу Учреждения Пациенту (Заказчику) предоставляется документ, подтверждающий произведенную оплату (кассовый чек, квитанция).

4.11. Учреждением после исполнения договора выдаются Потребителю (законному представителю) медицинские документы (копии медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

4.12. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом потребитель и (или) заказчик оплачивают Учреждению фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.13. По требованию лица, оплатившего услуги, Учреждение выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы Потребителя (Заказчика) за оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения:

а) копию договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения);

б) справку об оплате медицинских услуг по установленной форме;

в) рецептурный бланк с проставленным штампом «Для налоговых органов Российской Федерации, идентификационный номер налогоплательщика», заверенный подписью и личной печатью врача, печатью Учреждения;

г) документы установленного образца, подтверждающие оплату лекарственных препаратов (кассовый чек или квитанция).

4.14. Заключение договора и оплата медицинских услуг Заказчиком в случаях, если заказчик выступает страховщиком по добровольному медицинскому страхованию потребителя, осуществляются в порядке, предусмотренном настоящим разделом.

Расчеты со страховыми компаниями добровольного медицинского страхования, предприятиями и организациями за оказание платных медицинских услуг осуществляются в безналичной форме путем перечисления (перевода) денежных средств с расчетного

счета Заказчика на расчетный счет Учреждения с оформлением счета, счет-фактуры, акта оказанных услуг и реестра оказанных услуг.

Раздел V. Особенности предоставления платных медицинских услуг физическим лицам

5.1. Предоставление платных медицинских услуг осуществляется на основе договора на оказание платных медицинских услуг (далее – Договор), заключенного между Потребителем (Заказчиком) и Исполнителем.

5.2. Моментом заключения Договора является его подписание и одновременное формирование и подписание следующих документов: Договор – Квитанция (заказ услуги) в электронной медицинской системе исполнителя. Договор - Квитанция, как приложение к основному Договору, является официальными документами исполнителя, содержит дату оформления Договора-Квитанции (дату заказа услуги), полный перечень, количество, сроки и стоимость услуг, оказание которых возможно в рамках основного Договора.

5.3. Заключение Договора подтверждается личной подписью Потребителя (Заказчика, Законного представителя потребителя) в Договоре, а также в Договоре - Квитанции (в момент ее оформления). Срок действия Договора устанавливается с момента его подписания Потребителем (Заказчиком, Законным представителем потребителя) до полного исполнения ими принятых по Договору обязательств, но в любом случае срок действия Договора устанавливается не позднее 31 декабря текущего года (по соглашению сторон может быть установлен и иной срок). Каждая конкретная Договор - Квитанция, являющаяся неотъемлемым приложением Договора, действует до полного исполнения сторонами принятых по ней обязательств, начиная от указанной в ней даты оформления (даты заказа услуг), при условии, что срок действия этой квитанции не превышает срока действия основного Договора.

5.4. Срок оказания услуг определяется датой заказа услуг, т.е. с момента когда Исполнитель приступает к оказанию услуг (выполнению работ).

5.5. Для получения платных медицинских услуг в период действия заключенного Договора Потребитель имеет право на оформление неограниченного числа дополнительных Договоров-Квитанций, представляющих собой его неотъемлемые приложения. Все Договора-Квитанции оформляемые, подписываемые и оплачиваемые Потребителем (Заказчиком) в рамках заключенного Договора являются неотъемлемой частью данного Договора.

5.6. При наличии заключенного Договора оказание конкретной медицинской услуги из перечисленных в преискурante платных медицинских услуг, производится Исполнителем после оплаты ее стоимости Потребителем (Заказчиком, Законным представителем) через контрольно-кассовую технику Исполнителя, если иной порядок не предусмотрен соглашением Потребителя (Заказчика, Законного представителя) и Исполнителя, с выдачей контрольно-кассового чека (документа установленного образца) и Договора - Квитанции, являющейся неотъемлемой частью Договора. При этом один экземпляр Договора-Квитанции остается у Потребителя, второй экземпляр предъявляется Потребителем лечащему врачу (Исполнителю), оказывающему медицинскую услугу.

5.7. Оказание медицинской услуги производится с согласия Потребителя. В случае, если лечение предполагает оказание комплекса медицинских услуг, Исполнитель обязан проинформировать Потребителя о стоимости всего комплекса медицинских услуг до начала их оказания. А так же о том, что из-за индивидуальных медицинских показаний Потребителя сумма может быть увеличена, либо уменьшена.

5.8. Потребитель (Законный представитель) обязан проинформировать лечащего врача в случае обращения его за оказанием медицинских услуг в другие лечебные организации или к другим специалистам по причине того же заболевания, в связи с которым он обратился к Исполнителю. Исполнитель не несет ответственность за качество предоставляемых медицинских услуг, в том числе и не достижение результата, обусловленного лечением у Исполнителя в случае, если Потребитель использует рекомендации иных лечебных организаций и специалистов без согласия специалистов Исполнителя.

5.9. При возникновении обстоятельств, которые могут привести к снижению качества оказываемой медицинской услуги, лечащий врач обязан незамедлительно проинформировать об этом Потребителя (Законного представителя потребителя), разъяснив в доступной форме возможные последствия наступления данных обстоятельств.

5.10. В случае, если для достижения положительного результата в ходе лечения необходимо оказать комплекс медицинских услуг, о чем специалисты Исполнителя обязаны предупредить об этом Потребителя (Заказчика). Без согласия Потребителя (Заказчика) Исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе. При согласии Потребителя (Заказчика) на оказание дополнительных медицинских услуг, оплата производится по ценам, действующим на момент приобретения соответствующей медицинской услуги.

5.11. Потребитель обязан сообщать работникам Исполнителя достоверные необходимые для качественного оказания медицинской услуги сведения, в т. ч. о своем здоровье, а также выполнять все предписания и назначения, связанные с оказанием качественной медицинской услуги, в точном соответствии с рекомендациями, данными работниками Исполнителя.

5.12. Потребитель не должен нарушать режим работы Исполнителя, а также соблюдать Правила внутреннего распорядка для пациентов и посетителей КГБУЗ «Краевая стоматологическая поликлиника», правила личной гигиены при посещении Исполнителя.

5.13. Потребитель обязан являться на повторный прием к Исполнителю в строгом соответствии со временем, указанным в талоне, выданным лечащим врачом и (или) с назначениями работниками Исполнителя.

5.14. При невозможности своевременного посещения специалистов Исполнителя по уважительной причине Потребитель обязан заблаговременно предупредить Исполнителя через регистратуру.

5.15. В случае опоздания Потребителя более чем на 15 (пятнадцать) минут, Исполнитель оставляет за собой право на перенос или отмену срока получения услуги с последующим предоставлением данной услуги Потребителю в порядке «живой» очереди и (или) через назначение нового времени ее оказания, с учетом условий срока действия Договора и (или) квитанции.

Раздел VI. Сроки выполнения работ (оказания услуг)

6.1. В соответствии с Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» - Исполнитель обязан осуществить выполнение работы (оказание услуги) в срок, установленный правилами выполнения отдельных видов работ (оказания отдельных видов услуг) или договором о выполнении работ (оказании услуг). В договоре о выполнении работ (оказании услуг) может предусматриваться срок выполнения работы (оказания услуги), если указанными правилами он не предусмотрен, а также срок меньшей продолжительности, чем срок, установленный указанными правилами.

6.2. Срок выполнения работы (оказания услуги) может определяться датой (периодом), к которой должно быть закончено выполнение работы (оказание услуги) или (и) датой (периодом), к которой исполнитель должен приступить к выполнению работы (оказанию услуги).

6.3. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

Раздел VII. Условия и порядок возврата денежных средств по договорам на оказание платных медицинских услуг

7.1. Возврат денежных средств по заключенным договорам на оказание платных медицинских услуг в Учреждении производится в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ и настоящим разделом.

7.2. Основанием для возврата Потребителю (Заказчику) денежных средств являются следующие причины:

- невозможность предоставления услуги (неоказание медицинской услуги);
- отказ пациента от предоставления услуги до начала ее оказания;
- возврат ошибочно начисленных денежных средств после обнаружения счетной ошибки;
- - при невозможности исполнения услуги, возникшей по вине Заказчика или Пациента согласно ст. 781 Гражданского кодекса РФ;
- - при иных обстоятельствах, предусмотренных Гражданским кодексом РФ, Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

7.3. Возврат денежных средств производится следующим физическим лицам:

Потребителю, действующему от своего имени, заключившему договор на оказание платных медицинских услуг – при предъявлении документа, удостоверяющего личность. (паспорт или иной документ, его заменяющий);

Заказчику, заключившему договор на оказание платных медицинских услуг в пользу Потребителя – при предъявлении документа, удостоверяющего личность.

Законному представителю пациента – при предъявлении документа, удостоверяющего личность и документов, подтверждающих законное представительство; Представителю Потребителя (Заказчика) – по предъявлению документа, удостоверяющего личность и доверенности на право получения возврата денежных средств по договору, оформленной в установленном порядке (простая письменная форма доверенности).

7.4. Денежные средства Потребителю (Заказчику) возвращаются частично при отказе Потребителя (Заказчика) от исполнения договора на оказание платных медицинских услуг при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов.

7.5. Денежные средства не возвращаются Потребителю (Заказчику):

- при не предоставлении Потребителем (Заказчиком) Исполнителю лечащему врачу (или другому врачу-специалисту) надлежащей информации о состоянии своего здоровья, равно как и предоставление недостоверной, неполной или заведомо ложной информации об особенностях состояния здоровья Потребителя, что повлекло оказание медицинской услуги не в полном объеме или ненадлежащего качества.
- при неисполнении Потребителем (Заказчиком) предписаний лечащего врача и (или) иного специалиста Исполнителя.
- при осуществлении Потребителем (Заказчиком) на любой стадии лечения каких-либо несогласованных с лечащим врачом действий, прямо или косвенно влияющих на ход проводимого курса лечения (в т. ч. самолечение, использование рекомендаций третьих лиц).
- при невозможности исполнения услуги, возникшей по вине Потребителя (Заказчика) согласно ст. 781 гражданского кодекса РФ.
- при иных обстоятельствах, предусмотренных Гражданским кодексом РФ, законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

7.6. Перечень документов, необходимых для осуществления возврата денежных средств:

а) Письменное заявление на имя главного врача КГБУЗ «Краевая стоматологическая поликлиника» о расторжении договора и возврате денежных средств (далее – Заявление) (приложение 1) с учетом удержания суммы за фактически понесенные Исполнителем расходы.

б) Оригинал документа, подтверждающего оплату данной услуги (при наличии). В случае оплаты услуги по банковской карте при себе иметь банковскую карту, по которой производился расчет и паспорт. При отсутствии документов оплаты подтверждением оплаты считаются документы оператора фискальных данных (ОФД).

в) Договор-квитанцию.

г) Оригинал паспорта.

В случае обращения за возвратом денежных средств представителя Потребителя (Заказчика) дополнительно к указанным документам предоставляется доверенность на

право получения возврата денежных средств оформленная в установленном порядке (простая письменная форма доверенности).

7.7. При необходимости сотрудники Исполнителя могут потребовать дополнительные документы у Заказчика.

7.8. Возврат денежных средств:

7.8.1. Потребителю (Заказчику – физическому лицу) производится в течение 2-х рабочих дней со дня подачи Заявления со всеми необходимыми документами в том же порядке, как было оплачено Потребителем (Заказчиком - физическим лицом) по заключенному договору на оказание платных медицинских услуг (наличными через кассу или с использованием терминала через банковскую карту).

7.8.2. Юридическому лицу производится в течение 5-х рабочих дней со дня подачи Заявления со всеми необходимыми документами, путем перечисления на указанные в заявлении реквизиты банка (кредитной организации) и счет, открытый в банке (кредитной организации).

7.9. По соглашению сторон может быть предусмотрен и иной порядок возврата денежных средств.

Раздел VIII. Ответственность исполнителя и контроль за предоставлением платных медицинских услуг

8.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

8.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.3. Претензии и споры, возникшие между Потребителем (Заказчиком) и Учреждением разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации

8.4. Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляют в рамках установленных полномочий Министерство здравоохранения Алтайского края, Территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Алтайскому краю (ТО Росздравнадзора по Алтайскому краю), Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Алтайскому краю (Управление Роспотребнадзора по Алтайскому краю).

Главному врачу КГБУЗ «Краевая
стоматологическая поликлиника»
Ковалёву О.А.

от _____ (ФИО)

адрес _____

паспорт (серия, номер) _____

выдан (кем, когда) _____

ЗАЯВЛЕНИЕ О РАСТОРЖЕНИИ ДОГОВОРА И ВОЗВРАТЕ денежных средств, оплаченных за медицинские услуги

«___» _____ 202__ г. мной в КГБУЗ «Краевая стоматологическая поликлиника»
были оплачены услуги (квитанция от «___» _____ 202__ г.), кассовый чек от «___» _____ 202__ г.
на сумму: _____ рублей.

(сумма цифрами и прописью)

В связи с моим отказом от дальнейшего получения медицинских услуг:

№ п/п	Наименование услуги	Количество	Стоимость	Примечание
1				
2				
3				

Прошу расторгнуть со мной договор на оказание медицинских услуг № _____ от
«___» _____ 202__ г. по причине _____

и возратить мне, с учетом удержания суммы за фактически понесенные Исполнителем расходы,
сумму в размере _____

_____ рублей,
(сумма цифрами и прописью)

_____ в том же порядке как было оплачено ранее (наличными через кассу)

_____ или на банковскую карту № _____ с использованием терминала

Кассовый чек от «___» _____ 202__ г. № _____; Договор-квитанция № _____; Договор-
Наряд № _____ прилагаю.

«___» _____ 202__ г. _____ подпись

Услуги _____
(ФИО) на сумму _____ (оказаны, не оказаны)

Заместитель главного врача по клинико-экспертной работе Е.К. Дегтярева _____
подпись

