**Порядок записи пациентов на прием к врачу-стоматологу**

Документы, необходимые для записи на прием к врачу-стоматологу:

* действующий полис обязательного медицинского страхования;
* документ, удостоверяющий личность (паспорт);
* страховое пенсионное свидетельство (СНИЛС).

Пациент заполняет письменное согласие на обработку персональных данных.

**Порядок записи на прием пациентов, желающих получить медицинскую помощь в рамках Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи за счет средств обязательного медицинского страхования.**

Запись пациентов на прием при личном обращении в регистратуру

1. Талоны  на прием к врачу – стоматологу во все отделения Поликлиники выдаются в регистратуре Поликлиники.

Записаться на прием к врачу на плановое лечение в день обращения возможно при наличии свободных талонов в регистратуре. В случае отсутствия талонов можно записаться на прием в регистратуре на последующие даты. На повторный прием пациента назначает лечащий врач.

2. Без действующего полиса обязательного медицинского страхования принимаются пациенты только на оказание неотложной помощи (острая  боль, травма челюстно-лицевой области, кровотечения и т.п.).

Медицинская помощь при неотложных состояниях оказывается в день обращения. Время ожидания ее не может превышать двух часов с момента обращения в Поликлинику.

3.В регистратуре  пациент получает талон на прием к врачу по профилю заболевания с указанием даты и времени приема, Ф.И.О. лечащего врача, номера кабинета.

4. Не проводится  прием пациентов без талона на прием к врачу.

5. В случае опоздания или неявки на заранее назначенный прием, пациент обязан предупредить об этом администратора удобным для него способом не менее чем за 2 часа.

 В случае опоздания пациента более чем на 15 (пятнадцать) минут, работник Учреждения оставляет за собой право на перенос или отмену срока получения услуги с последующим предоставлением данной услуги пациенту в порядке «живой» очереди и (или) через назначение нового времени ее оказания.

Предварительная запись пациентов на прием

1.Предварительно пациент может записаться по телефону регистратуры +7(3852) 62-40-63 или 8-800-200-49-63, а также в медицинском учреждении по месту жительства пациента через «Удаленную регистратуру» с получением талона, в котором будет указана дата и время приема.

2. Для граждан, проживающих в районах Алтайского края доступна запись на прием через единый портал государственных услуг по интернету [www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru).  При записи через интернет пациент   за 25 - 40 мин. до назначенного времени приема обращается в регистратуру для оформления соответствующих документов.

**Порядок записи на прием пациентов, желающих получить**

**медицинскую услугу платно**

 1.Для получения медицинских услуг на платной основе пациент должен обратиться регистратуру Поликлиники в окно платных услуг лично или записаться по телефону +7(3852) 24-14-72. Результатом обращения является выдача/оформление талона на прием к врачу по профилю заболевания с указанием даты и времени приема, Ф.И.О. лечащего врача, номера кабинета.

 2.При записи по телефону пациент  за 25 - 40 мин. до назначенного времени приема врача-стоматолога обращается в регистратуру для оформления соответствующих документов.

 3. Информация о порядке оказания платных медицинских услуг КГБУЗ «Краевая стоматологическая поликлиника» размещена на информационном стенде, стойках в Поликлинике и на официальном сайте www.kgbuzdent.ru.