

Утверждаю:
Главный врач КГБУЗ «Краевая
стоматологическая поликлиника»
О.А. Ковалёв
«24» 03 2016г

**Правила поведения пациента,
сопровождающих их лиц и иных посетителей
в КГБУЗ «Краевая стоматологическая поликлиника»**

В соответствии с пунктом 3 статьи 27 Федерального закона от 21.11.2011 № 323 «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» граждане обязаны соблюдать правила поведения пациента в медицинских организациях.

1. Настоящие «Правила поведения пациента, сопровождающих их лиц и иных посетителей в КГБУЗ «Краевая стоматологическая поликлиника» (далее – «Правила») являются организационно-правовым документом, регламентирующим поведение пациента, сопровождающих их лиц и иных посетителей во время нахождения в КГБУЗ «Краевая стоматологическая поликлиника» (далее – «Учреждение», КГБУЗ «КСП»), а также иные вопросы, возникающие между пациентом (его представителем) и Учреждением.

2. Настоящие Правила обязательны для исполнения, разработаны в целях реализации предусмотренных законом прав пациента, создания наиболее благоприятных возможностей для оказания пациенту своевременной медицинской помощи надлежащего объёма и качества.

3. Пациенты, представители пациента, а также иные лица, обратившиеся в Учреждение **ОБЯЗАНЫ:**

3.1. Соблюдать внутренний распорядок работы Учреждения, тишину, чистоту, порядок в помещениях;

3.2. Выполнять требования и предписания лечащего врача;

3.3. Соблюдать режим лечения;

3.4. Сотрудничать с лечащим врачом на всех этапах оказания медицинской помощи;

3.5. Приходить на прием к врачу в установленное время;

3.6. Оформлять в установленном порядке информированное добровольное согласие/отказ на медицинское вмешательство, согласие на обработку персональных данных;

3.7. Своевременно ставить в известность лечащего врача (а при его отсутствии – лицо его замещающее) об ухудшении состояния своего здоровья;

3.8. Уважительно относиться к медицинскому персоналу, проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим пациентам;

3.9. Бережно относиться к имуществу Учреждения;

3.10. Выполнять требования противопожарной безопасности, в случае возникновения пожара или его признаков (задымления, запаха горения, тления и т.п.), немедленно сообщить об этом медицинскому персоналу и покинуть помещение поликлиники.

4. В целях соблюдения общественного порядка, санитарно-эпидемиологического режима, предупреждения и пресечения террористической деятельности, иных преступлений и административных правонарушений, обеспечения личной безопасности работников Учреждения, его пациентов и посетителей, **ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

4.1. Приводить (приносить) в здания и служебные помещения КГБУЗ «КСП» домашних животных;

4.2. Проносить в здание КГБУЗ «КСП» огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные

напитки и иные предметы и средства, наличие которых у посетителя либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;

4.3. Применять открытый огонь в помещениях и на территории Учреждения;

4.4. Распивать спиртные напитки, употреблять наркотические средства, психотропные и токсические вещества;

4.5. Появляться на территории и в помещениях Учреждения в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения. В случае обращения пациента в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения за оказанием медицинской помощи, сопровождение к лечебному кабинету осуществляется силами охраны. Если пациент не нуждается в срочной помощи, но нарушает общественный порядок, то вызывается наряд полиции.

4.6. Курить на территории, в зданиях и помещениях Учреждения;

4.7. Употреблять пищу в коридорах, на лестничных маршах и других помещениях Учреждения;

4.8. Спать в коридорах поликлиники (местах ожидания приема врачей);

4.9. Изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из информационных папок;

4.10. Помещать на стендах объявления без разрешения руководства Учреждения;

4.11. Производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения руководства Учреждения;

4.12. Находиться в поликлинике и заходить в кабинет врача в верхней одежде;

4.13. Играть в азартные игры;

4.14. Оставлять в коридорах поликлиники без присмотра личные вещи (сумки, верхнюю одежду и т.д.);

4.15. Сплевывать слюну/кровь на пол в здании поликлиники, в том числе на прилегающей территории. Если возникла необходимость (например, после удаления зуба), лучше всего использовать одноразовые салфетки, которые затем нужно выбросить в специальный контейнер для медицинских отходов (обычно желтого цвета) или в обычную урну;

4.16. Въезд на территорию поликлиники на личном транспорте с целью парковки за исключением случаев, разрешенных правилами, установленными законодательством (маломобильная группа граждан).

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ:

5.1. За нарушение настоящих Правил пациент несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Воспрепятствование осуществлению процесса оказания медицинской помощи, неуважение к работникам Учреждения и другим пациентам, нарушение общественного порядка в здании и служебных помещениях Учреждения, неисполнение требований работников Учреждения влечёт ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

Правила поведения пациентов в поликлинике (далее - Правила) являются организационно-правовым документом, разработанным в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федеральным законом «О защите прав потребителей», Гражданским кодексом Российской Федерации, Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг (утв. Постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 № 736), санитарными правилами и иными нормативными актами.