

**Положение о программе лояльности КГБУЗ «Краевая
стоматологическая поликлиника» (новая редакция от 10.03.2026)**

1. Общие положения

1.1. Настоящая Программа лояльности (далее – Программа) предназначена для повышения лояльности пациентов к услугам КГБУЗ «Краевая стоматологическая поликлиника» (далее – Поликлиника), мотивации пациентов на получение медицинских и стоматологических услуг в Поликлинике, на прохождение регулярной профессиональной гигиены полости рта в Поликлинике, а также на стимулирование пациентов рекомендовать Поликлинике своему окружению.

1.2. Участниками Программы могут быть только физические лица, получающие платные медицинские услуги, оплачиваемые ими самостоятельно или третьими физическими лицами.

1.3. Пациент, получающий медицинские услуги в Поликлинике по договорам со страховыми организациями (далее - договоры ДМС), может участвовать в Программе только в рамках платных медицинских услуг, оплачиваемых пациентом самостоятельно.

2. Правила Программы

2.1. В рамках Программы пациенты имеют право получить карты лояльности со скидкой 15% для оплаты услуг (кроме лечения ортопедического профиля) на сумму не превышающую 25000 руб. Условия получения карты лояльности изложены в таблице 1.

Таблица 1 – Условия получения карты лояльности участниками Программы

Профиль стоматологического лечения	Общая минимальная сумма за лечение в текущем календарном году, оплаченных участником Программы ¹⁾ , руб.	Размер скидки на последующие платные медицинские услуги для участника Программы, %	Максимальная сумма последующих платных медицинских услуг к которым может быть применена скидка для участника Программы, руб.
терапевтический	25000	15	25000
ортодонтический	50000		25000
хирургический	50000		25000
Суммарно терапевтический и иные профили	50000		25000

¹⁾ определяется по одному или суммарно по нескольким нарядам

2.2. Если у участника Программы после получения карты лояльности сумма лечения по талону/заказ-наряду составляет более 25000 руб., то услуги в пределах 25000 руб. оплачиваются со скидкой 15%, а оставшаяся сумма наряда оплачивается по утвержденному прейскуранту на платные услуги и учитывается в общей минимальной сумме за лечение в текущем календарном году, оплаченных участником Программы для получения последующей карты лояльности.

2.3. Участник Программы может оплачивать полученные медицинские услуги одним из перечисленных способов или разным их сочетанием: наличными деньгами, в безналичной форме, «подарочным сертификатом», приобретенным в Поликлинике.

2.4. Последующие карты лояльности выдаются участникам Программы при соблюдении условий, изложенных в таблице 1 и п. 2.2. настоящего Положения.

2.5. Каждая карта лояльности имеет однократное применение.

2.6. Карта лояльности не именная и может быть передана третьим лицам.

2.7. Сумма скидки не может быть монетизирована участником Программы, т.е. не может быть возвращена участнику Программы в денежном эквиваленте.

2.8. Карты лояльности выдаются участнику Программы на физическом носителе.

2.9. Срок действия карты лояльности составляет 1 год с даты выдачи.

3. Заключительные положения

3.1. Условия предоставления скидок и их размеры могут быть изменены без дополнительного оповещения. В случае изменения Программы Поликлиника уведомляет об этом не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до вступления новой редакции Программы на сайте [www.https://kgbuzdent.ru](https://kgbuzdent.ru) (далее – сайт). Информация о текущей Программе размещается на сайте и дополнительно доступна по тел. +7 (3852) 24-14-72.

3.2. Пациент обязуется самостоятельно отслеживать внесение изменений и дополнений в Программу. Совершение Пациентом действий по получению услуг Поликлиники после вступления в силу новой редакции Программы является подтверждением согласия Пациента с новой редакцией Программы.

3.3. Поликлиника вправе отказать любому Пациенту в участии в Программе без предупреждения, если Пациент не соблюдает условия Программы и/или совершает мошеннические действия и/или злоупотребляет какими-либо привилегиями и поощрениями, предоставляемыми Пациенту в рамках Программы, и/или предоставляет Поликлинике информацию, вводящую в заблуждение, или неправильные сведения Поликлинике.